



Szanowni Goście,

prosimy o zapoznanie się z poniższą listą w związku z zapobieganiem rozprzestrzeniania się Covid-19.

1. Hotel „Villa Herkules”*** ma prawo odmówić meldunku Gościa, który będzie wykazywał objawy infekcji (kaszel, kichanie, gorączka, itp.).
2. Przy recepcji obsługiwana będzie maksymalnie 1 osoba (nie dotyczy osób meldowanych w tym samym pokoju).
3. Ograniczamy do minimum czas pobytu Gościa przy Recepcji poprzez uproszczone zasady zameldowania oraz wymeldowania.
4. Prosimy, aby każdy Gość miał swoją maseczkę i poruszał się w niej w przestrzeniach wspólnych. Istnieje również możliwość zakupienia maseczek w recepcji.
5. Udostępniamy możliwość zakupu maseczek ochronnych w recepcji.
6. Posiłki serwowane są przez pracowników do stolika. Przy jednym stole mogą jednocześnie usiąść tylko i wyłącznie osoby zameldowane w jednym pokoju.
7. Sprzątanie pokoi odbywać się będzie tylko na żądanie Gościa. Prosimy o zgłoszenie na recepcji do godziny 10:00. Sprzątanie pokoju będzie ograniczone do odkurzania wykładziny, mycie paneli, dezynfekcji powierzchni dotykowych oraz na umyciu łazienki i jej wyposażenia (nie będą słane łóżka, pościel będzie wymieniana zgodnie z regulaminem, a ręczniki na życzenie).
8. Zalecamy Gościom ograniczenie korzystania z windy do niezbędnego minimum i jednocześnie tylko i wyłącznie przez osoby zameldowane w jednym pokoju.
9. Na terenie Hotelu wyznaczaliśmy i przygotowaliśmy pokój, w którym będzie można czasowo odizolować osobę w przypadku stwierdzenia objawów chorobowych.
10. W pokojach hotelowych obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania osób tam nie zakwaterowanych.
11. Zachęcamy do rozliczeń bezgotówkowych.

12. Na terenie Hotelu prowadzone jest bieżące dezynfekowanie – nie rzadziej niż co godzinę, ogólnych toalet, wind, blatu recepcyjnego, klamek, poręczy, uchwytów, telefonów, klawiatury komputerów, urządzeń w pomieszczeniach socjalnych oraz innych, często dotykanych powierzchni.
13. W związku z zagrożeniem wirusem COVID – 19, Hotel „Villa Herkules”*** ma prawo do zawieszenia lub ograniczenia usług, które zwiększałyby zagrożenie gości oraz personelu Hotel „Villa Herkules”*** o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego nie stanowią inaczej i nie będzie to miało wpływu na roszczenia Gości w sprawie ceny za pobyt.
14. W związku z dynamicznie zmieniającą się sytuacją spowodowaną epidemią COVID19, korzystanie z niektórych udogodnień może być ograniczone lub całkowicie uniemożliwione za sprawą obowiązujących zaleceń i restrykcji wprowadzanych rozporządzeniami Ministerstwa Zdrowia oraz Głównego Inspektoratu Sanitarnego. Hotel „Villa Herkules”*** nie bierze odpowiedzialności za brak możliwości udostępnienia Gościom poszczególnych stref - reklamacje oraz rezygnacje z pobytu nie będą z tego tytułu rozpatrywane.
15. Zalecenia dotyczące funkcjonowania obiektów noclegowych mogą Państwo znaleźć po adresem:
<https://www.gov.pl/web/rozwoj/hotele-i-inne-miejsca-noclegowe>
oraz w rozporządzeniach publikowanych przez właściwe ministerstwa RP oraz <https://www.ighp.pl/wypocznijbezpiecznie>