

REGULAMIN ZAKWATEROWANIA

Dyrekcja Hotelu „Villa Herkules” *** wysoko cenić będzie Państwa współpracę w przestrzeganiu tego regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu naszych Gości.

1. Pokoje hotelowe wynajmowane są od godz. 14:00 do godz. 10:00 dnia następnego. Przez wynajem pokoi gościnnych należy rozumieć: wynajem pokoju 1,2,3 osobowych lub apartamentów jako całość.
2. Do czynności zameldowania wymagany jest dokument tożsamości ze zdjęciem.
3. Jeżeli czas pobytu nie może być określony w chwili wynajmowania pokoju, przyjmuje się iż pokój został wynajęty na jedną dobę.
4. Pozostanie w pokoju poza godz. 12:00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu.
5. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godz. 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Recepcja uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
6. Rezerwacje w Hotelu „Villa Herkules” *** zachowują ważność do godziny 17:00 planowanego dnia przyjazdu, o ile Gość nie poinformował wcześniej o zmianie godziny przyjazdu.
7. Gość przebywający w Hotelu „Villa Herkules” *** wraz z psem, kotem lub innym zwierzęciem zobowiązany jest poinformować o tym fakcie recepcjonistę w chwili rezerwacji i uiścić stosowną opłatę zgodną z obowiązującym Cennikiem Usług Hotelowych
8. Hotel „Villa Herkules” *** akceptuje następujące karty płatnicze: Visa, Maestro.
9. Hotel „Villa Herkules” *** może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub szkodę na osobie Gościa, pracownika hotelu, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gościa lub funkcjonowanie hotelu.
10. Wcześniejszy wyjazd z przyczyn niezależnych od hotelu (choroba Gościa przebywającego w hotelu, choroba członka rodziny i inne wypadki losowe dotyczące Gościa zmuszające go do wcześniejszego opuszczenia Hotelu „Villa Herkules” ***) nie uprawniają do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenia.
11. Hotel „Villa Herkules” *** nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w pokojach hotelowych.
12. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o jak najszybsze zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi pracownikom niezwłoczną reakcję.

Hotel „Villa Herkules” * ma obowiązek zapewnić:**

1. Warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa.
2. Bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu.
3. Profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich świadczonych usług.
4. Sprawność urządzeń technicznych.

Na życzenie Gościa Hotel „Villa Herkules” * świadczy nieodpłatnie następujące usługi:**

1. Udzielanie informacji związanych z pobytom i podróżą.
2. Budzenie o oznaczonej godzinie.
3. Wypożyczenie żelazka.
4. Przechowanie bagażu.
5. Przechowanie sprzętu rekreacyjnego.

Na życzenie Gościa Hotel „Villa Herkules” * świadczy odpłatnie następujące usługi:**

1. Zabiegi lecznicze i relaksacyjne prowadzone w gabinetach na piętrze 1 i 2 – informacja w pokojach 201 i 209
2. Seanse w Grocie solnej – pokój nr 101 – informacja w pokojach 201 i 209
3. Wypożyczenie szlafroka – informacja w recepcji na parterze
4. Sprzedaż kosmetyków i środków higieny osobistej – informacja w recepcji na parterze
5. Room – service od 8.00 do 20.00 – tel. 100
6. Pranie, prasowanie i czyszczenie bielizny i odzieży od poniedziałku do piątku – informacja w recepcji na parterze

REGULAMIN PORZĄDKOWY

1. Gość hotelowy nie jest uprawniony do przyjmowania na nocleg do przydzielonego pokoju nikogo bez dopełnienia obowiązku meldunkowego, jak również nie może samodzielnie przekazywać pokoju następnym gościom.
2. Osoby nie zameldowane w Hotelu „Villa Herkules” *** mogą przebywać w pokoju hotelowym od godz. 8:00 do godz. 22:00.
3. W Hotelu „Villa Herkules” *** obowiązuje cisza nocna od godz. 23:00 do godz. 7:00 dnia następnego.
4. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Hotel „Villa Herkules” *** może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która naruszyła tę zasadę.
5. Przy opuszczaniu pokoju Gość powinien pamiętać o zakręceniu kranów, zgaszeniu światła oraz sprawdzić zamknięcie drzwi i pozostawić klucz w recepcji.
6. Gość hotelowy ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Hotelu „Villa Herkules” *** powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go Gości.
7. Parking przy pensjonacie jest niestrzeżony, płatny. Hotel „Villa Herkules” *** nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu, innego pojazdu lub jego wyposażenia i bagażu pozostawionego na parkingu.
8. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, maszynek elektrycznych, żelazek i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia Hotelu „Villa Herkules” ***.
9. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju hotelowym będą odesłane na adres przez Gościa wskazany. Przesyłka dokonana będzie na koszt odbiorcy. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji hotel przechowa te przedmioty przez okres 1 miesiąca.

INSTRUKCJA PRZECIWPÓŻAROWA

Każda osoba przebywająca w Hotelu „Villa Herkules” *** obowiązana jest przestrzegać postanowień instrukcji przeciwpożarowej. W celu zachowania należytego bezpieczeństwa przeciwpożarowego zabrania się:

- palenia tytoniu lub innych używek na terenie całego Hotelu „Villa Herkules” *** , wyrzucania niedopałków na podłogę, do kosza na śmieci lub pasy zieleni
- przechowywania w pokojach materiałów łatwopalnych, zapalających lub wybuchowych
- używania w pokojach urządzeń elektrycznych: piecyków, grzejników itp.
- pozostawiania na urządzeniach grzewczych lub w bezpośrednim ich sąsiedztwie palnych przedmiotów lub materiałów mogących ulec zapaleniu
- używania w pokojach urządzeń z otwartym płomieniem (kuchenki turystyczne, maszynki spirytusowe, itp.)
- korzystania z uszkodzonych urządzeń elektrycznych, gazowych lub grzewczych, bądź naprawiania ich we własnym zakresie (wszystkie zauważone uszkodzenia należy zgłaszać personelowi Hotelu „Villa Herkules” ***),
- pozostawiania w pokojach nie wyłączonych urządzeń oświetleniowych lub innych odbiorników energii elektrycznej,
- używania sprzętu przeciwpożarowego do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem.

W razie zauważenia pożaru w pokoju lub korytarzu należy:

- natychmiast zawiadomić o tym recepcję lub dyrektora Hotelu „Villa Herkules” *** ,
- przystąpić do gaszenia pożaru przy pomocy sprzętu przeciwpożarowego i innych dostępnych środków,
- ewakuować się do klatki schodowej zgodnie z kierunkiem oznaczonymi znakami (biała strzałka na zielonym tle),
- w przypadku stwierdzenia zadymienia korytarza nie otwierać drzwi pokoju, uszczelnić je pościelą, otworzyć okno i oczekiwać na ewakuację.

Osoby nie przestrzegające przepisów przeciwpożarowych podlegają sankcją kodeksu karnego i kodeksu wykroczeń.