

Unterbringungsordnung

Die Geschäftsleitung des Hotels "Villa Herkules" *** wird Ihre Zusammenarbeit bei der Einhaltung dieser Ordnung, die einen ruhigen und sicheren Aufenthalt unserer Gäste gewährleisten soll, sehr schätzen.

1. Die Hotelzimmer werden von 14:00 Uhr 10:00 Uhr des darauffolgenden Tages vermietet. Durch die Vermietung von Gästezimmern ist folgendes zu verstehen: Vermietung von EZ, DZ, DB oder eines ganzen Appartements.
2. Für den Check-in ist ein Lichtbildausweis erforderlich.
3. Kann die Aufenthaltsdauer zum Zeitpunkt der Zimmervermietung nicht bestimmt werden, wird davon ausgegangen, dass das Zimmer für einen Tag gemietet wird.
4. Erfolgt der Aufenthalt im Zimmer nach 12:00 Uhr wird dies als Verlängerung des Aufenthaltes betrachtet.
5. Den Wunsch, den Aufenthalt über den am Anreisetag angegebenen Zeitraum hinaus zu verlängern, sollte der Hotelgast an der Rezeption bis 10:00 Uhr am Tag des letzten Vermietungstages melden. Die Rezeption wird soweit möglich, den Wunsch den Aufenthalt zu verlängern, berücksichtigen.
6. Reservierungen im Hotel "Villa Herkules" *** gelten bis 17:00 Uhr des geplanten Anreisetages, es sei denn, der Gast hat vorher über die Änderung der Ankunftszeit informiert.
7. Gäste, die im Hotel "Villa Herkules" *** zusammen mit einem Hund, einer Katze oder einem anderen Haustier übernachten, sind verpflichtet, den Rezeptionisten bei der Buchung darüber zu informieren und eine entsprechende Gebühr gemäß der Hotelpreisliste zu entrichten.
8. Das Hotel "Villa Herkules" *** akzeptiert folgende Zahlungskarten: Visa, Maestro.
9. Das Hotel "Villa Herkules" *** kann die Buchung eines Gastes ablehnen, der während des vorherigen Aufenthaltes gegen die Ordnung verstoßen hat, Schaden am Hoteleigentum, eines Gastes, Hotelangestellten angerichtet hat oder anderweitig den friedlichen Aufenthalt des Gastes oder den Betrieb des Hotels beeinträchtigt hat.
10. Eine vorzeitige Abreise aus Gründen die dem Hotel nicht zuzuschreiben ist (Erkrankung des Gastes im Hotel, Erkrankung eines Familienmitglieds oder andere Unfälle des Gastes, die ihn zwingen, das Hotel Villa Herkules *** zu verlassen) berechtigen nicht zur Rückerstattung von nicht in Anspruch genommenen Leistungen.
11. Das Hotel "Villa Herkules" *** haftet nicht für zurückgelassene Wertsachen
in Hotelzimmern.
12. Bei Vorbehalten bezüglich der Qualität der Dienstleistungen wird der Gast gebeten, diese so schnell wie möglich an der Rezeption zu melden, so dass die Mitarbeiter sofort reagieren können.

Das Hotel "Villa Herkules" * ist verpflichtet folgendes zu sichern:**

1. Bedingungen für einen ruhigen und unbeschränkten Aufenthalt des Gastes.
2. Sicherheit während des Aufenthaltes, Zusicherung der Geheimhaltung von Informationen über den Gast.
3. Professioneller und zuvorkommender Service in allen Dienstleistungen.
4. Betriebsbereite technische Geräte.

Auf Wunsch des Gastes stellt das Hotel "Villa Herkules" * folgende Leistungen kostenlos zur**

Verfügung:

1. Bereitstellung von Informationen in Bezug auf den Aufenthalt und die Reise .
2. Wecken zu einer bestimmten Zeit.
3. Bügeleisenvermietung.
4. Aufbewahrung von Gepäck.
5. Lagerung von Freizeitgeräten.

Auf Wunsch des Gastes bietet das Hotel "Villa Herkules" * folgende kostenpflichtige Leistungen an:**

1. Therapie- und Entspannungsbehandlungen in Räumlichkeiten in der 1 und 2 Etage - Informationen in den Räumen 201 und 209
2. Aufenthalte in der Salzgrotte - Raum 101 - Informationen in den Räumen 201 und 209
3. Verleih von Bademäntel - Informationen an der Rezeption im Erdgeschoss
4. Verkauf von Kosmetika und Körperpflege - Informationen an der Rezeption im Erdgeschoss
5. Zimmer - Service von 8.00 bis 20.00 - Tel. 100
6. Waschen, Bügeln und Reinigen von Wäsche und Kleidung von Montag bis Freitag - Informationen an der Rezeption im Erdgeschoss

Hausordnung

1. Ein Hotelgast ist nicht berechtigt, anderen Übernachtungsmöglichkeiten im zugewiesenen Zimmer ohne Anmeldung zu bieten, sowie das Zimmer an nächste Gäste zu übergeben.
2. Personen, die nicht im Hotel "Villa Herkules" *** gemeldet sind, können sich im Hotelzimmer von 8:00 Uhr bis 22:00 Uhr aufhalten.
3. Im Hotel Villa Herkules *** gilt Nachtruhe von 23:00 Uhr bis 7:00 Uhr des Folgetages.
4. Das Verhalten von Gästen und Personen, die die Hotelleistungen in Anspruch nehmen, sollte den Aufenthalt anderer Gäste nicht beeinträchtigen. Das Hotel "Villa Herkules" *** kann die Ausführung einer Dienstleistung der jeweiligen Person verweigern, die gegen diese Regel verstößt.
5. Beim Verlassen des Hotelzimmers, sollte der Hotelgast daran denken, Wasserhähne zuzudrehen, das Licht auszuschalten und zu prüfen, ob die Tür geschlossen ist und den Schlüssel an der Rezeption zurücklassen.
6. Der Hotelgast trägt die volle finanzielle Verantwortung für jegliche Beschädigung oder Zerstörung der Ausrüstung und technischen Ausrüstung im Hotel Villa Herkules *** , die durch sein Verschulden oder die Schuld seiner Gäste verursacht wurde.
7. Das Parken am Hotel ist unbewacht, gebührenpflichtig. Das Hotel "Villa Herkules" *** haftet nicht für Schäden oder Verlust des Pkws, eines anderen Fahrzeugs oder seiner Ausrüstung und des auf dem Parkplatz zurückgelassenen Gepäcks.
8. Aus Brandschutzgründen ist es verboten, Heizgeräte, elektrische Geräte, Bügeleisen und ähnliche Geräte, die nicht zum Hotel "Villa Herkules" gehören *** , in den Zimmern zu benutzen.
9. Persönliche Gegenstände, die von einem abreisenden Gast in einem Hotelzimmer hinterlassen werden, werden an die vom Gast angegebene Adresse zurückgesendet. Das Paket wird auf Kosten des Empfängers geschickt. Bei fehlenden Anweisungen seitens des Gastes, wird das Hotel die

zurückgelassenen Gegenstände für einen Zeitraum von einem Monat aufbewahren.

BRANDSCHUTZANWEISUNGEN

Jede Person, die sich im Hotel "Villa Herkules" *** aufhält, ist verpflichtet, die Bestimmungen der Brandschutzanweisungen zu befolgen. Um einen angemessenen Brandschutz zu gewährleisten, ist es verboten:

- Rauchen von Tabak oder anderen Stimulanzien in der gesamten Hotelanlage "Villa Herkules" ***, Zigarettenkippen auf den Boden, in einen Mülleimer oder Grünanlagen zu werfen
- brennbare, brand- oder explosive Materialien in Hotelzimmern zu lagern
- Verwendung von Elektrogeräten in Hotelzimmern: Öfen, Heizungen usw.
- Zurücklassen auf den Heizgeräten oder in unmittelbarer Nähe von leicht brennbaren Gegenständen
- Verwendung von Geräten mit offener Flamme in den Hotelzimmern (Campingkocher, Spirituskocher usw.)
- beschädigte Elektro-, Gas- oder Heizgeräte zu verwenden oder diese selbst zu reparieren (alle festgestellten Schäden sollen dem Personal des Hotels "Villa Herkules" *** gemeldet werden),
- Zurücklassen von angeschalteten Lichtgeräten oder anderen elektrischen Energieempfängern
- Verwendung von Feuerlöschgeräten für Zwecke, die dem vorgesehenen Verwendungszweck widersprechen.

Bei Brandbemerkung im Hotelzimmer oder im Flur:

- Sofort die Rezeption oder den Geschäftsführer des Hotels "Villa Herkules" *** benachrichtigen,
- Feuerbekämpfung mit Feuerlöschgeräten und anderen verfügbaren Mitteln,
- Evakuierung zum Treppenhaus in Übereinstimmung mit den angeführten Zeichen (weißer Pfeil auf grünem Hintergrund),
- Bei Rauchfeststellung im Flurbereich, die Hotelzimmertür verschließen und sie mit Bettzeug abdichten, das Fenster öffnen und auf die Evakuierung warten.

Personen, die sich nicht an die Brandschutzbestimmungen halten, unterliegen Sanktionen die aus dem Strafgesetzbuch und dem Gesetzbuch der Verfehlungen unterliegen.